Rapport d'activité

2024

maison de
l'autisme

Directeur de la publication : Étienne POT

Rédactrice en chef : Ève Dujarric

Rédaction, conception graphique, maquettage et réalisation :
Lali Dugelay

Contributeurs : Marie Schuster, Marion Lavergne

Maison de l'autisme
10 rue Waldeck Rochet - Bâtiment 521
93300 Aubervilliers
www.maisondelautisme.gouv.fr

Note : il ne nous semble pas nécessaire de rappeler ici les éléments contextuels (définition du TSA, histoire de la Maison de l'autisme, présentation des espaces) précédemment explicités dans le *Rapport d'activité 2023* que vous pouvez consulter et télécharger en suivant ce lien :

https://bit.ly/MDA-RA2023

ou en flashant ce QR-Code :

Scan Me!

maison de l'autisme

ÉDITORIAL

Mesdames et Messieurs,
chères personnes concernées,
chères familles,
chers professionnels,

L'année 2024 marque une nouvelle étape dans la consolidation de notre action nationale en faveur des personnes autistes et de leurs familles. Après une première année d'existence riche en apprentissages, la Maison de l'autisme a su trouver sa place dans le paysage institutionnel français et affirmer son rôle de référence en matière d'accompagnement et de soutien des personnes concernées et des familles.

Cette année a été celle de la structuration et de l'approfondissement. J'ai en effet souhaité que nous puissions passer à une nouvelle étape pour cette maison, plus impactante, plus engagée et dynamique, c'est ce que m'a demandé le Président de la République.
Nous avons beaucoup avancé sur une nouvelle gouvernance de la Maison de l'autisme, plus claire, plus opérationnelle, intégrant davantage les personnes concernées dans les instances de décision.

Les résultats de 2024 illustrent la pertinence de notre approche : l'augmentation significative du nombre de professionnels formés, l'enrichissement de notre offre de ressources pédagogiques et surtout, les retours positifs des familles qui trouvent enfin des réponses adaptées à leurs besoins quotidiens.

La Maison numérique de l'autisme a confirmé son utilité, permettant de toucher tous les territoires, y compris les plus éloignés des centres urbains.
Il nous faudra aller plus loin, pour toucher tous les Français dans tous les territoires, et des propositions concrètes seront faites en ce sens dès 2026.

Nous avons également renforcé nos partenariats avec les acteurs de terrain, conscients que l'efficacité de notre action dépend de notre capacité à créer des synergies avec l'ensemble des professionnels qui accompagnent les personnes autistes au quotidien.
Cette approche collaborative s'inscrit pleinement dans l'esprit de la Stratégie nationale pour les troubles du neurodéveloppement.

L'année 2024 a aussi été marquée par notre volonté d'élargir notre action aux troubles associés, reconnaissant la complexité des situations individuelles et la nécessité d'une approche globale et personnalisée.

Cette évolution reflète notre engagement à coller au plus près des réalités vécues par les personnes et leurs familles.

Cependant, nous restons lucides sur les défis qui nous attendent. **L'enjeu pour 2025 et 2026 sera de poursuivre notre montée en puissance tout en préservant la qualité des interventions et l'accessibilité des services**, qui devra être encore améliorée pour proposer des ressources unifiées et encore plus largement partagées.

La Maison de l'autisme est devenue une ressource connue et identifiée dans toute l'Ile-de-France, pour la qualité de ses formations, de ces événements, de ses webinaires, tout comme pour ses partenariats avec les structures de recherche que nous soutenons, à l'image du groupement d'intérêt public (GIS) autisme et TND.
Demain, elle doit **devenir la ressource la plus vue et partagée de notre pays**.

Notre ambition demeure inchangée : **faire de la France un pays exemplaire dans l'accompagnement des personnes autistes**, mais aussi pour tous les troubles du neurodéveloppement, où chacun peut construire son parcours de vie dans le respect de ses particularités et de ses aspirations.
La Maison de l'autisme continuera d'être le **moteur de cette transformation**, en s'appuyant sur l'expertise des personnes concernées, l'engagement des professionnels et la mobilisation de tous les acteurs de la société.

Je remercie chaleureusement tous ceux qui contribuent quotidiennement à cette mission essentielle et plus particulièrement Eve Dujarric, directrice du GNCRA et Marie Schuster directrice du CRAIF, qui portent cet élan à mes côtés, en lien avec Marion Lavergne pilotant la ligne d'écoute Autisme Info Service.

Etienne POT

Etienne Pot,
Délégué interministériel à la Stratégie nationale 2023-2027 pour les troubles du neurodéveloppement

maison de l'autisme

QU'EST-CE QUE LA MAISON DE L'AUTISME ?

maison de l'autisme

QUELLE EST L'HISTOIRE DE LA MAISON DE L'AUTISME ?

1

2019-2021

Des études d'impact de la stratégie nationale réalisées par Ipsos ont mis en évidence un isolement et un déficit d'informations fiables à disposition des familles et des personnes concernées.

Par ailleurs, beaucoup de préjugés et de fausses informations circulent autour de l'autisme.

2

11 février 2020

Pour ces raisons, lors de la Conférence Nationale du Handicap, le Président de la République Emmanuel Macron a souhaité que soit créée une Maison de l'autisme, « qui sera le lieu ressource pour les familles encore trop souvent désemparées, qui permettra là aussi à toutes les associations de se retrouver, d'avoir accès aux meilleures pratiques, d'avoir accès à la connaissance de toutes ces aides et de ces dispositifs ».

3

2 avril 2023

C'est ainsi que la Maison de l'autisme a ouvert ses portes en avril 2023, après des mois de coconstruction avec les personnes concernées, les proches, les professionnels, les acteurs du secteur et les associations.

Elle répond aux orientations de la Stratégie nationale pour les TND déployée par la Délégation interministérielle aux troubles du neuro-développement (DI-TND).

QUI ANIME LA MAISON DE L'AUTISME ?

Au quotidien, la Maison de l'autisme est coanimée par 3 acteurs :

L'équipe du Groupement national des centres de ressources autisme gère la communication digitale (gestion du site internet et des réseaux sociaux).

L'équipe du Centre de ressources autisme d'Île-de-France s'occupe de l'accueil du public, l'information et l'orientation des visiteurs.

Les chargées de mission écoute, information et orientation d'Autisme Info Service répondent par téléphone aux personnes autistes et à leurs proches pour les questions sur des situations individuelles.

Proposent une programmation culturelle et artistique à la Maison de l'autisme.

maison de l'autisme

ÉQUIPES DE LA MAISON DE L'AUTISME

Direction

Sandrine Sonié

Administratice

Eve Dujarric

Directrice

Pôle administratif

Noémie Dumontier

Attachée de direction

Pôle Diagnostic

Marine Redersdorff

Cheffe de projet du parcours diagnostique

Pôle Qualité

Sarah Paccou

Responsable qualité

Pôle Système d'information

Anthony Dumser

Chef de projet SI

Pôle Communication

Laëtitia Virgal

Chargée de communication GNCRA

Laure Sarraz

Apprentie Chargée de communication évènementielle GNCRA

Lali Dugelay

Responsable communication numérique MDA

Pôle Formation

Nathalie Bonnet-Conchon

Cheffe de projet formation FPA/ETP

Sylvain Grisard

Chef de projet formation des pro

Julie Bali

Cheffe de projet formation des pro

Alexandre Terrasse

Chef de projet CNIA

Laititia Ngouabe Mabe

Assistante formation

Vanessa Edmée

Assistante polyvalente

Pôle URTSA

Eloise Grondin

Cheffe de projet URTSA

Lien fonctionnel avec la DI-TND

maison de l'autisme

Centre de Ressources Autisme Île-de-France

ÉQUIPES DE LA MAISON DE L'AUTISME

Direction

Marie Schuster
Directrice

Pôle Administratif

Catherine Chevalier
Assistante de direction

Zainab Dioumassy
Secrétaire médicale

Pôle Accueil

Ozgul Cubucku
Chargée d'accueil

Lorenza Careddu
Educatrice coordinatrice

Cécile Atrux
Educatrice coordinatrice

Pôle Documentaire

Imane Goual
Documentaliste

Julia Delaunay
Documentaliste

Ami Gueye
Aide documentaliste

Pôle Projets et Formations

Valentine Roux-Fouillet
Cheffe de projet

Rebecca Marchesseau
Chargée de mission
Sport, loisirs et culture

Elodie Uri
Coordinatrice Formation des professionnels

Léa Moua
Chargée de communication & graphisme

Marion Mesrine [En remplacement]
Coordinatrice Formation des proches aidants

Pôle Clinique

Yves Contejean
Pédiatre
Pédopsychiatre

Camille Schneider
Professeure
Ressources TSA

Marta Tiloca
Chargée de mission
Inclusion et accès aux droits

[Recrutement en cours]
Chargée de mission
Inclusion et accès aux droits

Wissal Khalfallah
Psychologue
Pôle adulte

Larissa Santos
Psychologue
Pôle Adulte

Emmy Thily
Psychologue
Pôle enfant

Lydia Luperto
Psychologue
Pôle enfant

maison de l'autisme

AUTISME INFO SERVICE

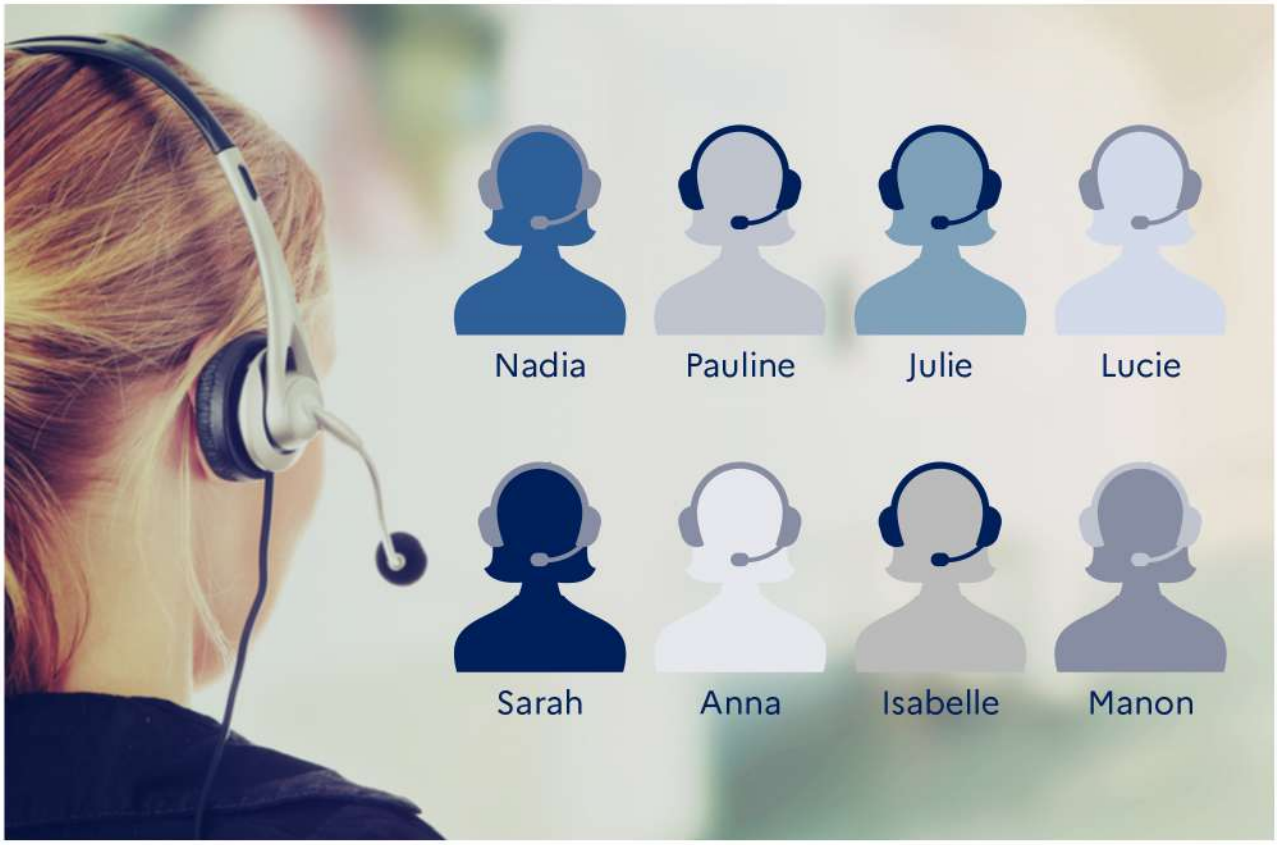
ÉQUIPES DE LA MAISON DE L'AUTISME

Florent CHAPEL
Président

Samuel LE BIHAN
Vice-président

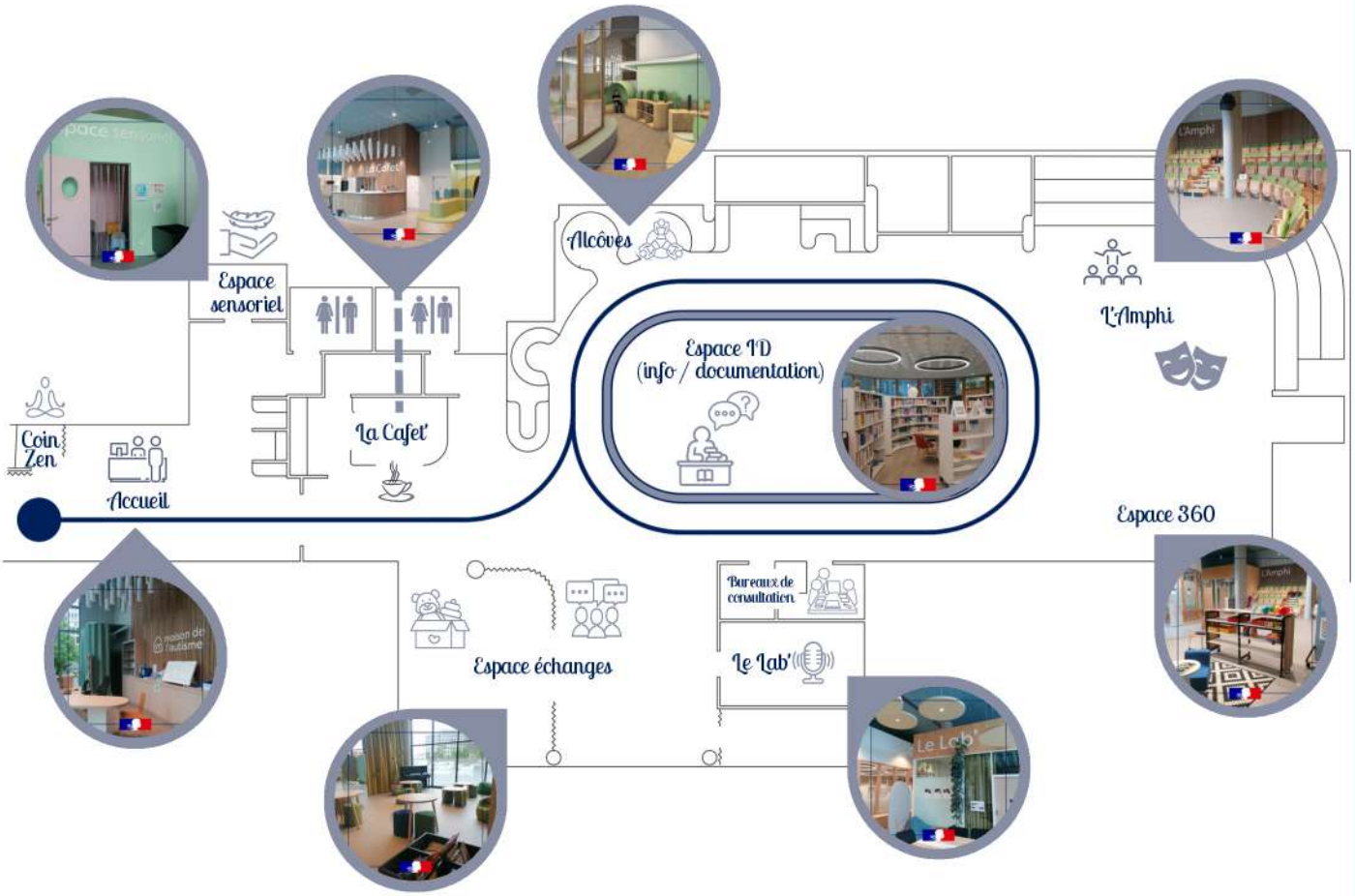
Marion LAVERGNE
Déléguée générale

Equipe des Chargées de mission écoute, information et orientation



maison de l'autisme

QUELS SERVICES SONT PROPOSÉS À LA MAISON DE L'AUTISME ?



La Maison de l'autisme se distingue par sa diversité de services et d'espaces dédiés à l'accueil, l'information, la formation, et l'innovation.

Chaque espace a été pensé pour répondre aux besoins spécifiques des personnes autistes tout en favorisant les échanges et l'inclusion.

La présentation des espaces est détaillée dans le *Rapport d'activité 2023* que vous pouvez consulter et télécharger en suivant ce lien :

https://bit.ly/MDA-RA2023

ou en flashant ce QR-Code :

Scan Me!

maison de l'autisme

CHIFFRES CLÉS

maison de l'autisme

ÉLÉMENTS CONTEXTUELS

2024 a marqué la première année complète d'exercice de la Maison de l'autisme. Ce fut l'opportunité pour les trois acteurs (CRAIF, AIS et GNCRA) de renforcer leurs synergies et d'étayer l'offre proposée à leurs usagers en proposant de nouveaux événements et actions de sensibilisation et en développant de nombreux partenariats.

Les professionnels du CRAIF, du GNCRA et d'Autisme Info Service ont poursuivi la dynamique engagée l'année précédente en multipliant les actions de sensibilisation, les rencontres partenaires, l'accompagnement et l'orientation des publics concernés et les événements ouverts au grand public.

Dans les années à venir, la Maison de l'autisme prévoit d'enrichir ce service d'accueil au public avec des outils numériques permettant de préparer sa visite en ligne, de réserver des créneaux pour un accueil personnalisé, et de consulter les ressources disponibles avant même de se déplacer.

Rendre l'accueil toujours plus accessible, efficace et réactif.

maison de l'autisme

NB : ces chiffres sont détaillés dans la suite du rapport

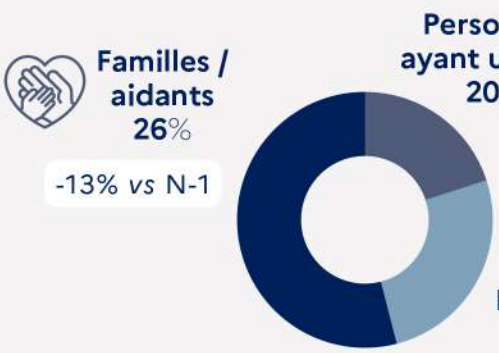
Accueil des visiteurs

Plus de **7270** visiteurs

+5620 *vs* N-1

dont

Soit + de 13 000 visiteurs depuis l'ouverture



Mais également...

20 partenaires soutenus par le prêt de salles de réunions

+5 *vs* N-1

347 actions de formation / sensibilisation

+237 *vs* N-1

6 événements organisés pour le compte de la Maison de l'autisme

-20 vs N-1

4558 demandes traitées via formulaire de contact

-3972 vs N-1

AUTISME INFO SERVICE

9875 appels traités via ligne dédiée

+2416 vs N-1

La Maison de l'autisme numérique

maisondelautisme.gouv.fr

Plus de **207 000** visiteurs sur le site internet

+187 000 *vs* N-1

Plus de **260** posts effectués sur chq réseau social

+60 *vs* N-1

Plus de **44 000** abonnés aux réseaux sociaux au 31/12/2024

+32 600 *vs* N-1

Plus de **500** nvx abonnés supp en moyenne / semaine

+100 *vs* N-1

maison de l'autisme

ACCUEIL PHYSIQUE DU PUBLIC

Craif
Centre de Ressources Autisme
Île-de-France

maison de l'autisme

UN SERVICE PERSONNALISÉ AU CŒUR DE L'EXPÉRIENCE VISITEUR

Au sein de la Maison de l'autisme, le CRAIF est chargé de l'accueil du public et de l'animation de l'espace du rez-de chaussé (750 m²).

Le CRA Île-de-France propose de l'accueil sans rendez-vous, tous les jours de 10h à 13h et de 14h à 17h (à l'exception du mardi matin).

Les visiteurs (personnes concernées, proches aidants ou professionnels) sont accueillis par une agente d'accueil, qui donne un premier niveau d'information, et deux éducateurs spécialisés qui informent sur les ressources, outils, approches recommandées, etc.

Les professionnels du Pôle Accueil travaillent en étroite relation avec toute l'équipe pluri-disciplinaire du CRAIF afin de réorienter certaines demandes.

Le CRA Île-de-France a progressivement investi les espaces de la Maison de l'autisme en les faisant évoluer pour répondre au mieux aux besoins et attentes des visiteurs.

Ainsi, l'espace « jeu » s'est enrichi et doté de matériel plus diversifié, tel qu'un petit parcours moteur pour les tout-petits.

L'espace sensoriel, très plébiscité, a été enrichi avec de nouveaux équipements grâce au soutien financier de la Mairie de Paris, dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024.

Chaque visiteur bénéficie d'une écoute, d'une information et d'une orientation adaptées, qu'il s'agisse d'un besoin d'information rapide ou d'une demande plus complexe nécessitant un suivi spécifique.

Pour s'adapter aux méthodes d'apprentissage actuelles, le CRA Île-de-France a créé de nouveaux formats de sensibilisation.

Basés sur la pédagogie active, ils visent à rendre les participants acteurs de leur montée en compétence :

- « Jeu » découvre la différence : sensibilisation interactive à l'autisme à destination des élèves de primaire.
- La Fresque de l'Autisme : atelier collaboratif pour trouver des stratégies personnalisées et soutenir les personnes autistes dans leur quotidien.

Afin de soutenir le déploiement de ces outils de sensibilisations à l'autisme, le CRA Île-de-France propose également des formations à l'animation de ces deux ateliers, permettant aux participants de sensibiliser eux-mêmes leur entourage.

Ecouter, conseiller, accompagner et orienter tous les publics

maison de l'autisme

LES CHIFFRES À RETENIR SUR L'EXERCICE 2024

En 2024, l'accueil du public à la Maison de l'autisme, assuré par le CRAIF, a montré son efficacité en répondant aux besoins d'une large diversité de visiteurs :

7270 visiteurs ont été accueillis sans rendez-vous, parmi lesquels :

- 20% étaient des personnes avec TSA, venues pour s'informer ou participer aux activités proposées.
- 26% étaient des proches aidants, recherchant des conseils pratiques et des ressources pour accompagner un membre de leur famille.
- 54% étaient des professionnels, venus pour se former, s'informer ou échanger sur les bonnes pratiques.

Plus de **7270** visiteurs

+5620 *vs* N-1

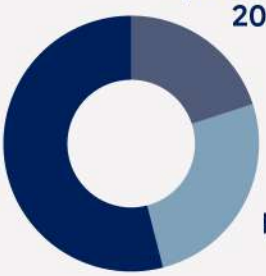
dont

Familles / aidants 26%

+13% *vs* N-1

Personnes ayant un TSA 20%

+11% *vs* N-1



Professionnels 54%

+6% *vs* N-1

Rendre l'accueil toujours plus accessible, efficace et réactif.

maison de l'autisme

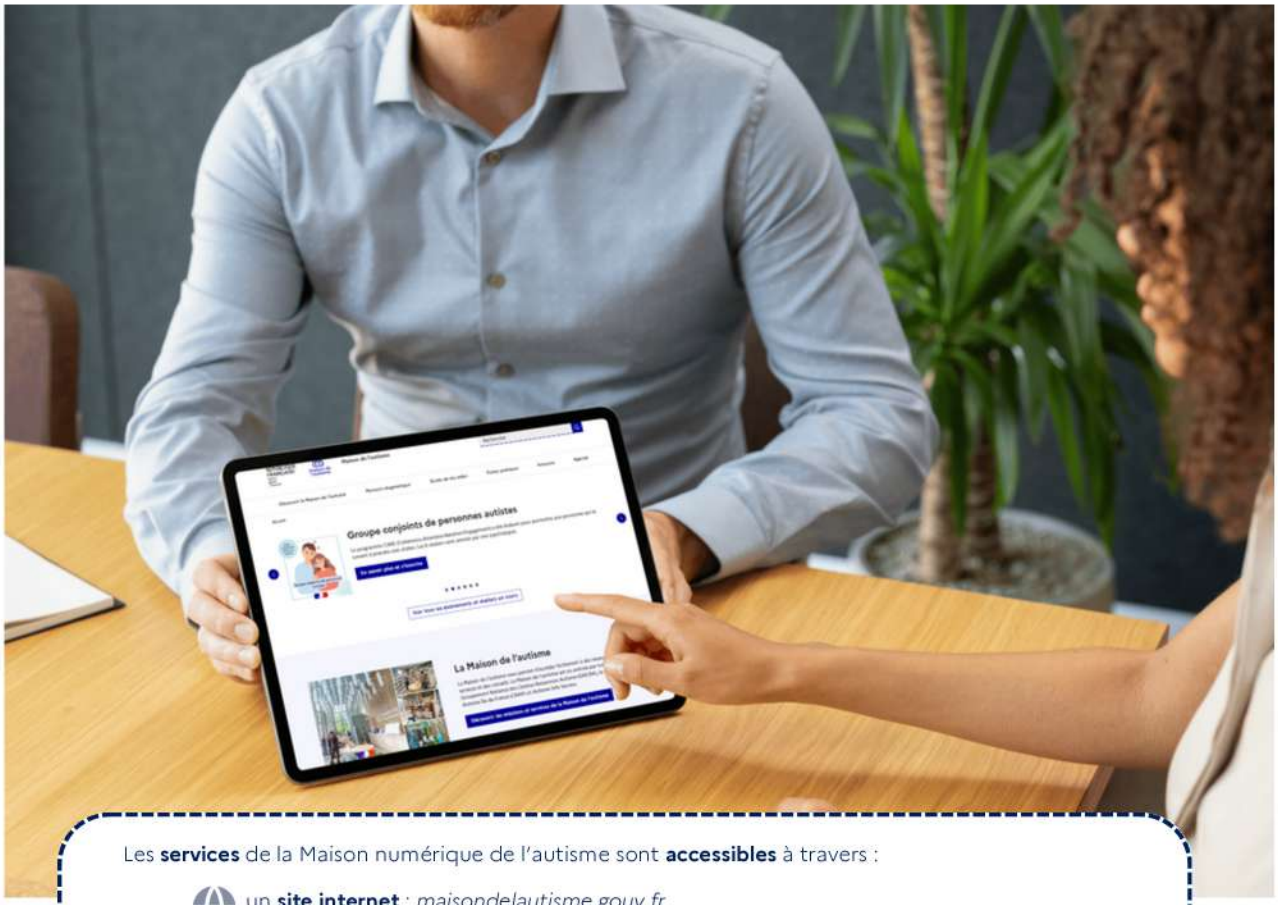
ACCUEIL DIGITAL DU PUBLIC

1. LIGNE D'ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE
2. ANNUAIRE EN LIGNE

AUTISME INFO SERVICE

3. SITE INTERNET *maisondelautisme.gouv.fr*
4. RÉSEAUX SOCIAUX

GN



Les **services** de la Maison numérique de l'autisme sont **accessibles** à travers :

un **site internet** : *maisondelautisme.gouv.fr*

des **réseaux sociaux** pour retrouver les communautés de personnes concernées par l'autisme

une **ligne téléphonique d'écoute, d'information et d'orientation**
0 800 71 40 40 (appel non surtaxé)

un annuaire de ressources en ligne : *annuaire.autismeinfoservice.fr*

maison de l'autisme

1. LIGNE D'ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE

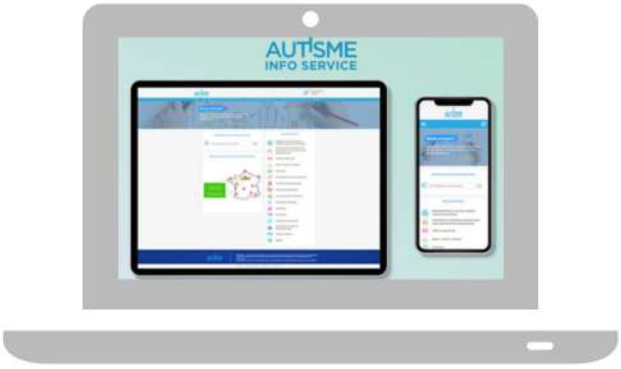
En complément de l'accueil physique, la Maison de l'autisme offre un **accueil téléphonique accessible à tous**, assuré par Autisme Info Service, le premier dispositif national d'écoute et d'information et d'orientation sur l'autisme.

Ce service est conçu pour **répondre aux besoins** de ceux qui ne peuvent pas se rendre sur place, ou qui préfèrent obtenir des informations et du soutien à distance.

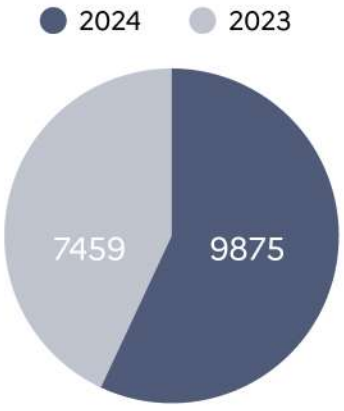
L'objectif de l'accueil digital est de fournir un accès immédiat et simplifié à :

- un service d'écoute, d'information et d'orientation par téléphone, proposé par des écoutantes pair-aidantes.
- la possibilité de poser des questions par écrit.

La ligne d'écoute téléphonique, ainsi que le développement et la mise à jour de l'annuaire national des ressources sur l'autisme sont assurées par AUTISME INFO SERVICE

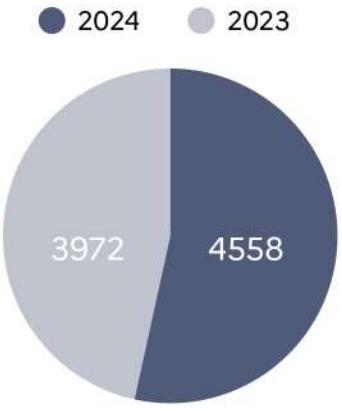


Appels téléphoniques traités



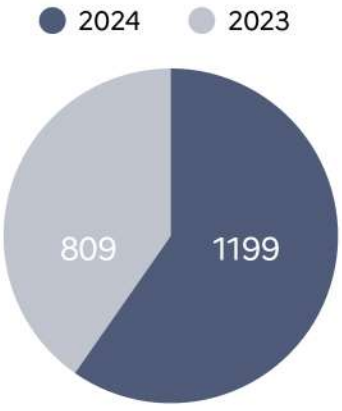
+32% vs N-1

Mails reçus et traités via le formulaire de contact



+15% vs N-1

Mails sortants suite à appels



+48% vs N-1

Ecouter, conseiller, soutenir les situations individuelles

maison de l'autisme

2. ANNUAIRE EN LIGNE DE RESSOURCES NATIONALES SUR L'AUTISME

annuaire.autismeinfoservice.fr

Une des fonctionnalités phares de l'accueil digital est l'annuaire national des ressources sur l'autisme.

Cet outil en ligne, accessible via le site internet *maisondelautisme.gouv.fr*, permet à tous les utili-sateurs de rechercher facilement des services et des structures spécialisées dans l'autisme à travers la France.

L'annuaire regroupe une vaste gamme de ressources, incluant les :

- **Centres de diagnostic et d'évaluation :** trouver le centre le plus proche pour obtenir un diagnostic ou une évaluation spécialisée.
- **Établissements médico-sociaux :** accéder à une liste d'établissements offrant des services adaptés aux personnes autistes (IME, SESSAD, MAS, SAMSAH...).
- **Associations et organismes d'accompagnement :** découvrir les associations locales et nationales qui proposent du soutien, des conseils, et des activités pour les personnes autistes et leurs familles.
- **Professionnels de santé spécialisés :** rechercher des professionnels tels que des psychologues ou des éducateurs spécialisés ayant une expertise en autisme.

Cet annuaire est mis à jour en continu pour garantir que les informations soient précises et complètes.

Les utilisateurs peuvent filtrer leurs recherches par région ou par type de service, facilitant ainsi l'accès aux ressources les plus pertinentes pour leurs besoins.

17 000

visites/mois en moyenne

sur l'annuaire en ligne *annuaire.autismeinfoservice.fr*

+54% *vs* N-1 (11 000/mois)

2 326

ressources vérifiées et validées

+19,71% *vs* N-1 (1943 ressources)

Plus de

24 000

visiteurs uniques / mois

sur le site internet *autismeinfoservice.fr*

+20% *vs* N-1 (20 000/mois)

Par ailleurs, plus de 24 000 visiteurs uniques par mois ont consulté la plateforme autismeinfoservice.fr, cherchant des informations et des conseils sur divers aspects de l'autisme

maison de l'autisme

3. SITE INTERNET

maisondelautisme.gouv.fr

Une source d'informations accessibles par tous, à tout moment

La Maison de l'autisme, via son site internet *maisondelautisme.gouv.fr* et ses réseaux sociaux, constitue une ressource en ligne essentielle pour tous ceux qui souhaitent en savoir plus sur l'autisme.

Géré par une salariée dédiée du Groupement National des Centres Ressources Autisme (GNCRA), ce site offre un accès centralisé à un ensemble de ressources et contenus validés ainsi que des services, destinés à informer, soutenir et accompagner les personnes autistes, leurs familles, les professionnels, et le grand public.

Il est également le volet numérique de la maison physique : pour permettre de préparer sa venue à la Maison de l'autisme, comprendre ce que l'on y trouvera, accéder à une programmation d'évènements même à distance, réserver des salles…

Objectif du site : un site national d'information et de ressources de référence en France

Lancé en parallèle de l'ouverture physique de la Maison de l'autisme en avril 2023, le site *maisondelautisme.gouv.fr* a pour objectif de rendre les informations sur l'autisme accessibles à un large public, partout en France.

Cette plateforme numérique est conçue pour fournir des réponses aux questions courantes, offrir des ressources éducatives et faciliter l'accès à des services spécialisés.

Ce que l'on trouve sur le site

Ressources documentaires et fiches pratiques

Le site propose une riche bibliothèque de ressources documentaires, incluant des guides pratiques, des fiches d'information, des articles scientifiques et des vidéos explicatives. Ces documents sont classés par thématique pour permettre aux utilisateurs de trouver facilement l'information dont ils ont besoin, que ce soit sur les particularités de l'autisme, les droits des personnes autistes, ou les méthodes d'accompagnement.

Un guide des parcours de diagnostic vise à aider à comprendre quelles sont les étapes du parcours de diagnostic à réaliser et quelles sont les options à suivre selon la situation de la personne.

Webinaires et formations en ligne

En complément des ressources disponibles sur le site *maisondelautisme.gouv.fr*, les plateformes d'e-learning du CRAIF (E-Flap) et du GNCRA (Campus) sont dédiées à la sensibilisation et la formation sur l'autisme. Ces plateformes proposent des formations gratuites sur l'autisme, ainsi que les replays de nombreux webinaires d'information.

Un chantier d'envergure est entamé en 2025 pour refondre l'ensemble de ces ressources de formation au sein d'une plateforme unique.

Actualités et événements

Maisondelautisme.gouv.fr sert également de plateforme pour diffuser les actualités et événements liés à l'autisme. Que ce soit pour annoncer des conférences ou des ateliers thématiques, le site permet aux utilisateurs de rester informés des initiatives en cours et de participer activement aux activités de la Maison de l'autisme.

Informer, guider, former les personnes concernées, leurs proches et les professionnels

maison de l'autisme

3. SITE INTERNET

maisondelautisme.gouv.fr

Chronologie de la gestion du site internet maisondelautisme.gouv.fr

2023

Avril 2023

Elaboration et création du site par la Fabrique numérique des ministères sociaux avec de premières fonctionnalités

Nov-déc 2023

- Bascule du site sur Wordpress par une agence tierce mandatée par la Fabrique numérique.
- Implémentation par cette dernière d'un thème peu agile et très contraignant
- Accessibilité dégradée < 70%

2024

voir détail page suivante

Janvier 2024

- Reprise du site en urgence par l'agence actuelle --> contrat d'un an pour assurer la maintenance
- Travaux conséquents sur le SEO
- Mise en place du suivi analytique
- Travaux conséquents sur l'accessibilité --> note remontée de 70% à 97%
- Développement de nouvelles fonctionnalités / amélioration de l'expérience utilisateur

Juill. 2024 - janv. 2025

Mise en place d'un mécénat de compétences pour la partie UX/UI.
Les conclusions nous ont donné des pistes d'amélioration de l'expérience de navigation

2025

Mars-avril 2025

- Intégration de nouveaux composants du DSFR au site par l'agence actuelle en vue de refonte de l'arborescence
- Lancement d'une consultation pour reprise du site

Mi-mai 2025

Reprise du site par l'agence sélectionnée à l'issue de cette consultation.

maison de l'autisme

3. SITE INTERNET

maisondelautisme.gouv.fr

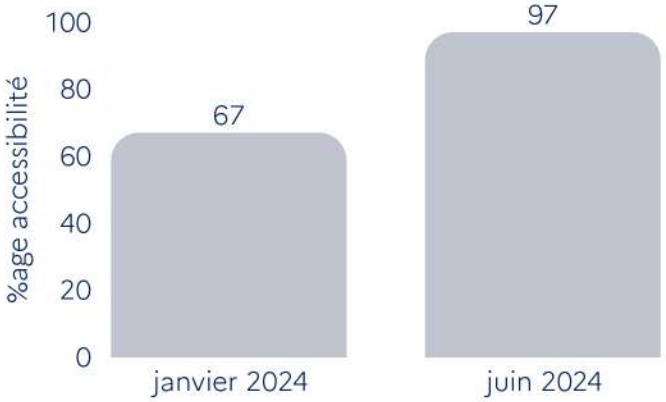
2024 a représenté un gros chantier du site maisondelautisme.gouv.fr

Accessibilité numérique

L'accessibilité numérique (RGAA) consiste à rendre les contenus et services numériques compréhensibles et utilisables par les personnes en situation de handicap.

Lorsque nous récupérons la gestion de la maintenance du site internet de la Maison de l'autisme en janvier 2024, des pistes d'amélioration sont rapidement identifiées.

Un travail méthodique a été effectué pour faire progresser le fonctionnement du site et son accessibilité numérique, permettant d'offrir désormais une accessibilité de 97% (*vs* 67% à la livraison du site).

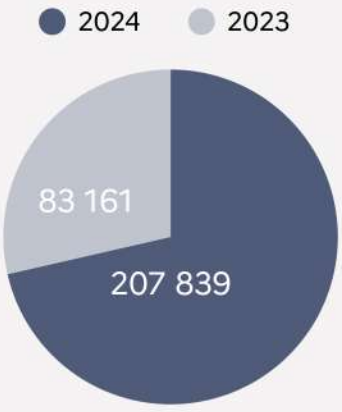


+45% vs N-1

Indicateurs de trafic web

Par ailleurs, dans une démarche d'amélioration continue de la qualité du site, différentes actions ont été engagées : création et suivi d'indicateurs de fréquentation, démarche importante de référencement... ces éléments ont permis de faire connaitre le site au niveau national et de mieux identifier les attentes des utilisateurs.

Visites du site



+150% vs N-1 (mars-**décembre 2024** *vs* avril-décembre 2023)

- 207 839 visites de mars à déc. 2024 (*vs* 83 161 d'avril à déc. 2023)
- 577 690 pages vues - 268 052 pages vues uniques
- 2963 recherches
- 12 165 téléchargements

maison de l'autisme

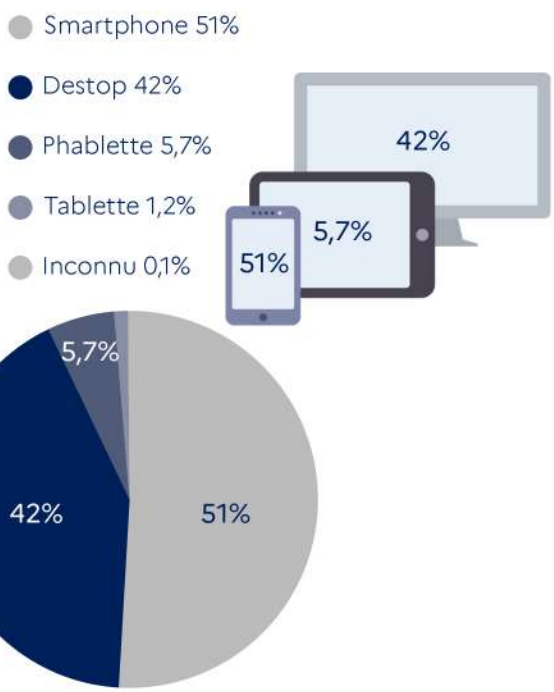
3. SITE INTERNET

maisondelautisme.gouv.fr

Comportement des visiteurs du site internet : comment nous trouvent-ils ? d'où viennent-ils / que cherchent-ils ?

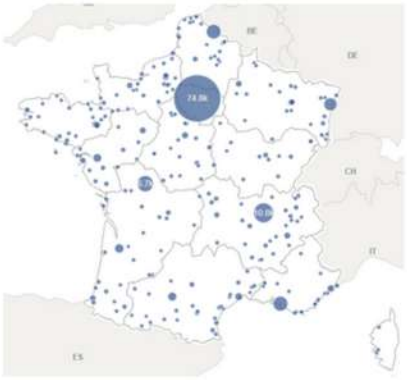
Canaux d'acquisition

Support de connexion



Régions de connexion

Europe	198 364
Afrique	4 616
Amérique du Nord	2 786
Amérique centrale	829
Asie	627
Amérique du Sud	378
Océanie	237
Inconnu	4



Pages les plus populaires

Pages les plus populaires	↓ Clics	Impressions
https://maisondelautisme.gouv.fr/fiches-pratiques/parcours-de-diagnostic/	30 327	587 220
https://maisondelautisme.gouv.fr/fiches-pratiques/plateforme-coordination-et-d-orientation/	23 153	317 726
https://maisondelautisme.gouv.fr/	15 034	229 717
https://maisondelautisme.gouv.fr/mes-aides/	9 808	225 192
https://maisondelautisme.gouv.fr/fiches-pratiques/dossier-mdph/	6 170	82 599
https://maisondelautisme.gouv.fr/fiches-pratiques/personne-tsa-travailler/	4 806	83 340
https://maisondelautisme.gouv.fr/fiches-pratiques/se-soigner/	4 346	60 235
https://maisondelautisme.gouv.fr/fiches-pratiques/etudier-du-college-aux-etudes-superieures/	3 708	48 789
https://maisondelautisme.gouv.fr/fiches-pratiques/recommandations-de-bonnes-pratiques-professionnelles-rbpp/	3 217	52 101
https://maisondelautisme.gouv.fr/fiches-pratiques/methodes-pedagogiques-communicationnelles/	3 160	83 171

maison de l'autisme

3. SITE INTERNET

maisondelautisme.gouv.fr

Le 2e semestre 2024 a été l'occasion de repenser à l'expérience utilisateur du site internet

De juillet 2024 à janvier 2025, l'agence qui nous accompagne pour la maintenance du site internet *maisondelautisme.gouv.fr* nous a offert 45 jours d'accompagnement, sous forme de mécénat de compétences, sur les sujets de refonte de l'expérience de navigations.

Des entretiens ont ainsi été menés auprès de 3 publics (personnes concernées par l'autisme, proches et professionnels) et ont mis en lumière les points d'amélioration à mettre en œuvre pour offrir une expérience plus en corrélation avec leurs besoins et leurs attentes.

2025 sera l'occasion de travailler sur une refonte des contenus et du parcours utilisateur. Une réflexion sur l'opportunité de rapprocher et optimiser les contenus des sites du GNCRA, d'Autisme Info Service et de la Maison de l'autisme est également menée.

Synthèse des conclusions du mécénat de compétences

Expérience utilisateur

- Optimisation du carrousel d'accueil
- Amélioration du parcours de diagnostic
- Ajout de fonctionnalités pratiques

Accessibilité et navigation

- Simplification de la navigation mobile
- Retravail de l'arborescence
- Réduction de la longueur des pages / ordonnancement
- Amélioration des éléments visuels

Contenus spécifiques

- Adaptation des contenus pour les professionnels
- Développement de contenus scientifiques
- Optimiser les fiches pratiques

Contenu et structure

- Adaptation au profil utilisateur
- Ajustement du ton et du vocabulaire
- Hiérarchisation de l'information

Objectif 2025 : procéder aux évolutions nécessaires pour répondre toujours mieux aux attentes des utilisateurs

maison de l'autisme

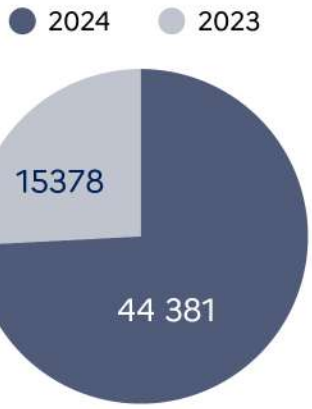
4. LES RÉSEAUX SOCIAUX DE LA MAISON DE L'AUTISME

En 2024, la Maison de l'autisme a assis sa communauté d'abonnés sur l'ensemble des réseaux.

Une communauté qui grandit sur tous les réseaux

Plus de **500** nouveaux abonnés supplémentaires chaque semaine

	2023	→	2024	+4409
Instagram	2229	→	6638	
Facebook	2236	→	5996	+3760
Linkedin	10913	→	31512	+20599
Youtube	0	→	235	+235



+65% vs N-1 (abonnés au 31.12.24 *vs* avril-décembre 2023)

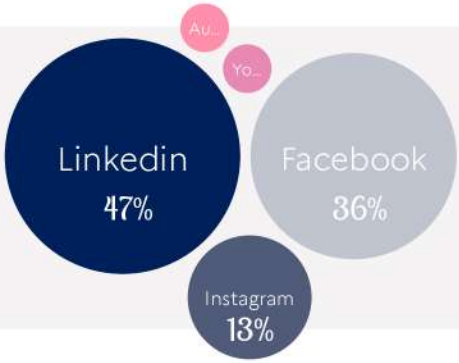
De très nombreux formats : carrousels, vidéos, livrets...

Plus de **260** posts effectués sur chaque réseau social en 2024

Les réseaux sociaux qui génèrent du trafic sur le site internet

maisondelautisme.gouv.fr

3% des visites du site internet proviennent des posts publiés sur les réseaux sociaux.



maison de l'autisme

SENSIBILISATION ET FORMATION

maison de l'autisme

S'INSCRIRE DANS LA STRATÉGIE NATIONALE POUR LES TND

En 2024, la Maison de l'autisme a poursuivi ses actions de sensibilisation et de formation auprès de divers publics :

Les professionnels de l'accompagnement :
pour permettre une montée en compétence mais également pour actualiser les connaissances de ces professionnels au regard de l'évolution de la science et des outils existants.

Les professionnels du droit commun et de divers domaines privés :
qui sont davantage amenés à rencontrer des personnes autistes grâce à une société de plus en plus inclusive.

Les proches aidants
en continuant à proposer un programme annuel conséquent.

Les personnes concernées
afin de les accompagner dans une meilleure compréhension de leur diagnostic et de leurs troubles.

Dans cette optique, la Maison de l'autisme déploie une série d'initiatives visant à soutenir, informer, et former les différents acteurs concernés par l'autisme. Parmi ces initiatives, on retrouve les formats suivants :

Cycles de conférences et webinaires

La Maison de l'autisme organise régulièrement des conférences et des webinaires animés par des experts du domaine, abordant des sujets variés, tels que l'accès aux droits et aux démarches, les stratégies éducatives adaptées, ou encore des témoignages et retours d'expérience.

Ces événements permettent de diffuser des connaissances à un large public, tout en offrant un espace de discussion et de réflexion sur les enjeux liés à l'autisme.

Ateliers pratiques pour les proches aidants et les personnes autistes

Afin de répondre aux besoins concrets des familles et des personnes autistes, des ateliers pratiques sont proposés en petits groupes à la Maison de l'autisme.

Ces ateliers sont conçus pour développer des compétences spécifiques, comme l'amélioration des habiletés sociales, la gestion des particularités sensorielles ou l'utilisation d'outils numériques adaptés.

maison de l'autisme

L'E-LEARNING POUR RENDRE ACCESSIBLE LES FORMATIONS OÙ QUE L'ON SOIT

En complément de ces actions, des plateformes d'e-learning sont régulièrement alimentées par les équipes de la Maison de l'autisme.

Ces plateformes offrent un accès continu à des ressources pédagogiques variées, permettant ainsi aux professionnels, proches aidants et personnes autistes de se former à leur rythme, selon leurs besoins spécifiques.

Ces outils en ligne sont essentiels pour étendre l'impact des formations et assurer une diffusion large et accessible des savoirs liés à l'autisme.

Pour accompagner les formations des proches aidants proposées au niveau local, le GNCRA proposait de nouveau en 2024 des webinaires nationaux d'information et de sensibilisation.
Le GNCRA a ainsi réalisé 5 webinaires sur différentes thématiques prévues l'année passée avec le Comité National de suivi :

- *Comportements défis* : comprendre, prévenir et agir,
- *Accompagnement des fratries adultes et mesures de protection*,
- *Parcours universitaire des personnes avec TSA* (2 webinaires réalisés en collaboration avec Atypie Friendly),
- *Droits et démarches des enfants avec TSA* (animé par Danièle LANGLOYS, présidente d'Autisme France).

Ce sont au total plus de 2200 participants, majoritairement aidants mais également professionnels, qui ont pu bénéficier de ces webinaires.

A l'automne 2024, une consultation des 27 CRA a été lancée pour faire remonter leurs besoins en formation, et ainsi développer une offre de formation qui corresponde aux attentes des professionnels.
Les principales demandes exprimées concernent la formation aux outils diagnostics, l'éducation thérapeutique du patient ou encore le diagnostic différentiel chez les enfants comme les adultes.

Le Campus du GNCRA

Cette plateforme propose des modules de formation en ligne, à travers des parcours thématiques à destination prioritairement des proches aidants et des personnes concernées mais également des professionnels médico-sociaux.

Le Campus du GNCRA est accessible, gratuitement, sur inscription sur : *campus.gncra.fr*

E-flap

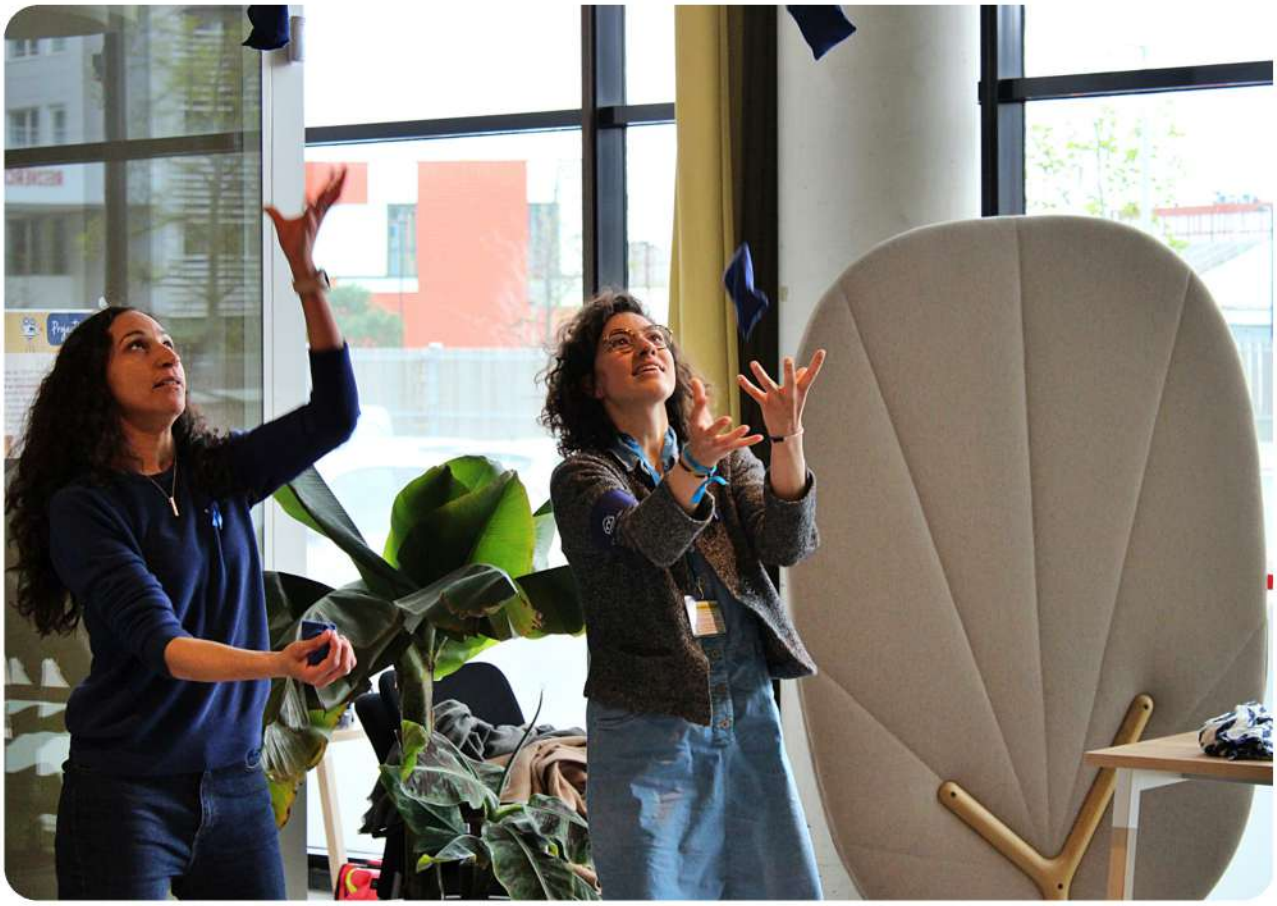
Plateforme d'e-learning du CRAIF

D'ici la fin de l'année 2025, les plateformes Campus du GNCRA et E-Flap du CRAIF évolueront vers un ***Campus Maison de l'Autisme****. Cela permettra l'optimisation des plateformes existantes :*

- *convergence des contenus du GNCRA et des CRA vers une plateforme unique,*
- *nouvelle architecture de la plateforme,*
- *recensement des contenus existants (webinaires et MOOC),*
- *meilleure lisibilité de l'offre de formation e-learning proposée*

maison de l'autisme

ÉVÉNEMENTS



maison de l'autisme

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2024

Janvier : Exposition « Reg' Art en couleurs » de l'association ZigZag Color

Avec cette exposition, la Maison de l'autisme a pu mettre en avant des productions artistiques réalisées dans le cadre d'ateliers d'arts plastiques au sein d'établissements franciliens accompagnant des personnes autistes.

7 février : Journée APHP « Améliorer l'accueil et la prise en charge des soins somatiques pour les personnes autistes »

Cette journée destinée au professionnels de santé a réuni plus de 80 participants en présentiel et a été suivie à distance par plus de 1 000 personnes.

3 avril : Olympiades de l'autisme

Pour célébrer la journée mondiale de sensibilisation à l'autisme, cette journée a mis en avant l'importance de l'activité physique et l'inclusion des personnes autistes par la pratique du sport. Plus de 100 personnes sont venues participer à cette journée qui a été possible grâce au généreux soutien d'associations qui sont intervenues bénévolement et de sponsors pour les gratifications de la tombola : ASPTT, Team & Co, Harry's, Barilla, DIPTYQUE PARIS, ZOO FLÉCHE, AQUARIUM DE TOURAINE, Mini Châteaux

25 septembre : 1er atelier du GIS TND à la Maison de l'autisme « Les écrans : amis ou ennemis ? »

Cet atelier a permis de réaliser un état des lieux des données de la recherche sur cette thématique, déconstruisant des croyances erronées qui peuvent faire obstacles au développement de nouveaux outils d'accompagnement innovants. 40 personnes sont venues participer à cet atelier à la Maison de l'autisme et plus de 450 personnes se sont connectées pour y assister à distance.

6 novembre : projection en avant-première du film « En tongs au pied de l'Himalaya »

Une soirée pleine d'émotion en présence de la scénariste et du réalisateur pour mettre en lumière le vécu des parents d'enfants autistes.

28 novembre : Projection du documentaire «TDAH à l'âge adulte - 5 témoins se dévoilent»

Réalisé par Cortex média et produit par l'association HyperSuper TDAH. L'occasion pour la Maison de l'autisme de réaffirmer son positionnement au sein de l'ensemble des troubles du neurodéveloppement.

Nous avons eu le plaisir de recevoir les délégations belge, kazakhstanaise, chinoise et congolaise pour leur présenter les actions de la Maison de l'autisme

maison de l'autisme

PARTENAIRES

maison de l'autisme

DES PARTENARIATS ESSENTIELS AU DÉPLOIEMENT DE NOS ACTIONS

La Maison de l'autisme repose sur un réseau solide de partenariats institutionnels, associatifs et financiers qui sont essentiels à la réalisation de ses missions. En 2024, ces collaborations ont permis de continuer à enrichir l'offre de services, d'élargir les actions de sensibilisation et de formation, et de renforcer l'inclusion des personnes autistes dans la société.

En 2024, la Maison de l'autisme a également consolidé ses relations avec de nombreuses associations représentatives du secteur de l'autisme et des troubles du neuro-développement.

Le réseau des 27 Centres de ressources autisme (CRA) présents sur l'ensemble du territoire national joue un rôle central, offrant une expertise régionale précieuse et contribuant activement aux actions de formation et de sensibilisation.

Réseau des 27 CRA : https://gncra.fr/

Partenaires institutionnels et financiers

La Maison de l'autisme bénéficie du soutien constant d'institutions clés telles que le ministère des Solidarités, la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA), la Région Île-de-France, le Fonds de solidarité et d'investissement interdépartemental (FS2I), et l'Agence régionale de santé d'Île-de-France.

Ces partenariats institutionnels garantissent non seulement un appui financier, mais aussi un ancrage stratégique pour les projets portés par la Maison.

La Maison de l'autisme a accueilli plusieurs événements en partenariat avec des acteurs du secteur, mettant ses espaces à disposition pour diverses activités.
Cette démarche s'inscrit dans une volonté de créer un environnement ouvert et inclusif, où les différents acteurs peuvent se rencontrer, échanger et co-construire des solutions adaptées aux défis de l'autisme.

maison de l'autisme

10 Rue Waldeck Rochet
Bâtiment 521
93300 Aubervilliers
M° Front populaire (ligne 12)

Ouverte les
Lundi, mercredi, jeudi et vendredi : 10h-13h puis 14h-17h
Mardi : 14h-17h

www.maisondelautisme.gouv.fr

0 800 71 40 40 (appel non surtaxé)
Du lundi au vendredi : 9h-13h puis 14h-17h
Ainsi que les mardis soir : 18h-20h

autismeinfoservice.fr/contact

maison de l'autisme

Animée par :

GNCRA Groupement National Centres Ressources Autisme
Craif
AUTISME INFO SERVICE

Avec le soutien de :

cnsa
ars
Région îledeFrance
DÉPARTEMENTS SOLIDAIRES